

# Interview de Benoît DESBOIS

## Président d'Eurus

**B**enoît Desbois est le Président d'Eurus depuis octobre 2009. Il a succédé à Frédéric Lafay qui l'a été de la création d'Eurus, il y a 20 ans, jusqu'à sa dimension actuelle de 3<sup>ème</sup> groupement national de cabinets indépendants d'expertise comptable et d'audit. Benoît Desbois nous présente les évolutions de cette structure.

**LPC : Eurus s'est développé en 20 ans, quels constats tirez-vous de cette période ?**

**B. Desbois :** Ils sont nombreux et résultent de la réflexion sur la vie d'Eurus et non sur l'évolution de la profession qui est un autre sujet traité régulièrement dans vos colonnes.

Comme pour tous les cabinets, l'environnement professionnel et économique des cabinets membres a évolué et continue à évoluer, en terme de marchés et d'attentes clients, de concurrence et d'organisation de la profession, de technologies et d'outils et en dernier lieu en terme de ressources humaines et de gestion.

Chez Eurus, en 20 ans, nous avons vécu des réussites : création d'une réelle communauté professionnelle, partage d'outils et de documentation, formation de qualité et accompagnement du développement des cabinets.

Nous avons aussi constaté des limites : ouverture aux collaborateurs, bénévolats des groupes de travail aux résultats différenciés, implications variables des cabinets.

En septembre 2009, le Conseil d'Administration d'Eurus animé à l'époque par F. Lafay, a perçu une véritable opportunité d'évolution compte tenu des changements professionnels et économiques, de l'histoire d'Eurus, de la réalité de notre couverture nationale et internationale et des attentes des jeunes associés.

**LPC : Quelles évolutions ont été décidées ?**

**B. Desbois :** Elles ont été le fruit d'un travail d'un an du Conseil d'Administration et d'un vote quasi unanime des cabinets membres.

L'objectif d'Eurus a été reprecisé et se définit comme une alliance de cabinets indépendants qui doit générer un supplément de valeur au service de la performance des cabinets et reconnu de tous en interne et en externe.

Cet objectif se décline au travers des principes stratégiques suivants :

- Allier des cabinets indépendants,
- Mutualiser le plus et le mieux possible,
- Respecter les choix et les priorités des cabinets,
- Limiter le nombre de cabinets à une cinquantaine avec une implantation harmonieuse,
- Bénéficier d'une ouverture internationale,
- Disposer d'une structure d'animation au service des cabinets,
- Communiquer pour conforter le positionnement des cabinets.

Ces axes stratégiques s'appuient sur un mode de fonctionnement renouvelé :

- Des forums d'échanges dans l'intranet : social, juridique, audit et marketing,
- Des laboratoires de création d'outils : offre et veille, ressources humaines, systèmes d'information, marketing et communication,
- Trois réunions générales et une convention annuelle,
- Un contrat d'engagements de 3 ans qui précise comment chaque cabinet prévoit de mettre en œuvre les actions d'Eurus.

**LPC : Concrètement, quelles sont les actions mises en œuvre par Eurus ?**

**B. Desbois :** Elles s'inscrivent en rapport avec chacun des axes stratégiques.

En matière de communication, nous avons travaillé sur :

- L'adoption d'un nouveau substantif ALLIANCE qui ne change pas notre positionnement en groupement mais veut transmettre une image plus dynamique pour notre environnement,

- La construction d'une nouvelle charte graphique et d'une nouvelle signature : « L'addition de nos différences multiplie nos compétences » qui fait des différences des cabinets en compétences, organisations et implantations... non pas un frein mais un avantage revendiqué,
- L'affichage plus marqué des cabinets membres de leur appartenance à l'alliance Eurus dans leur communication interne et externe,
- L'intégration dans la communication des cabinets d'une charte de services clients.

Sur le plan de l'offre clients, trois actions ont démarré et sont à implanter dans les cabinets au fur et à mesure :

- Amélioration de la collecte des compétences des cabinets et renforcement de l'utilisation de ces compétences techniques et sectorielles,
- Labellisation d'offres différenciantes,
- Création d'un catalogue de partenaires techniques agréés.

Dans le domaine des ressources humaines, nous souhaitons plus impliquer l'ensemble de nos collaborateurs dans la vie d'Eurus :

- Harmonisation du référentiel des postes,
- Ouverture du plan de formation vers les collaborateurs pour aller au-delà des 700 j/p,
- Lancement d'une université d'Automne ouverte aux associés et managers,
- Création d'outils et d'action communs pour les recrutements, gestion des ressources humaines et de leurs compétences.

En ce qui concerne les systèmes d'information, nous souhaitons mieux mutualiser les outils utilisés par les cabinets tout en respectant leur choix :

- Forums d'échanges par solution,
- Réunions utilisateurs,
- Partage de ressources et compétences informatiques,
- Evolution de l'intranet Eurus.

Par ailleurs, nous poursuivons notre politique de partenariat avec des prestataires reconnus en matière de :

- Documentation,
- Assurances,
- Fournitures,
- Communication clients.



**Benoît DESBOIS**  
**Président d'Eurus**

Vous voyez, ce ne sont pas les idées qui manquent, ni la volonté, ni les moyens puisque les cabinets ont accepté ce plan avec ce qu'il implique de contribution humaine et financière. C'est un signe fort de confiance dans l'alliance Eurus et dans son avenir.

Nous avons, maintenant, une exigence individuelle et collective de réussite avec les cabinets membres et ceux qui voudront bien nous rejoindre dans les régions non couvertes actuellement.

Benoît Desbois, 55 ans, est Expert Comptable et Commissaire aux Comptes, Directeur Général d'Orcom (25 M€ de chiffre d'affaires, 350 personnes sur 10 sites en Région Centre, Ile de France et Franche Comté). Il a en charge au sein d'Orcom, le développement, la certification ISO et le secteur de la coopération agricole. Il est par ailleurs membre de l'USEC et du Comité Exécutif d'Eurus depuis 5 ans.

Eurus est une alliance de 46 cabinets indépendants implanté dans 170 sites et regroupe plus de 2000 collaborateurs dont 250 associés pour un chiffre d'affaires de près de 200 M€. Eurus est le représentant en France de BKR International.



**eurus**  
L'addition de nos différences  
multiplie nos compétences